



Familiebedrijf Jacobs, de allereerste melkleveraar van A-ware België

'Met correcte melkprijzen blijven
we vrienden voor het leven'

We gingen op de koffie bij onze allereerste Belgische melkleveraar, de familie Jacobs uit Meer in de Noorderkempen. Het hele gezin runt dit melkveebedrijf met bijna 300 koeien. Sinds 1 juli 2021 zijn ze overgestapt naar A-ware België voor het afnemen van hun melk, voor de volle 100% en met 100% vertrouwen.

Vertrouwen in de melkafnemer

'Je melk leveren, dat zien wij als een samenwerking voor het leven. We zijn erg honkvast ingesteld', onthult Francine. 'Daarom is het voor ons enorm belangrijk dat we ons goed voelen bij de samenwerking.' Na jaren trouw melk te leveren aan een Vlaamse coöperatieve melkafnemer, staken er steeds meer frustraties de kop op. Jan: 'We waren het vertrouwen in onze afnemer kwijtgeraakt. De melkprijs die we kregen was altijd heel laag. Ze beloofden ons telkens een betere prijs maar dat bleek nooit zo. We verloren stilaan de moed, want we hadden de laatste jaren veel geïnvesteerd, zoals in het bouwen van een nieuwe stal.'

'Nog geen seconde spijt van de overstap'

Tot Ellen een artikel las waar A-ware België vernoemd werd als nieuwe marktspeler. Ellen: 'Ik heb toen meteen Luc (Van Hoe, directeur Melkzaken A-ware België) gecontacteerd. Die man klonk meteen heel gedreven. Op zo'n drive zaten we al lang te wachten.' Luc Van Hoe en CEO van Royal A-ware Jan Anker brachten kort daarna een kennismakingsbezoek bij de Jacobsen. Jan: 'Er was meteen een klik. Jan en Luc voelden heel open en menselijk aan. Ze wonnen onmiddellijk ons vertrouwen, Royal

A-ware leek ons een degelijk en betrouwbaar bedrijf. We hebben geen seconde getwijfeld om meteen een contract te tekenen voor een overstap. En daar hebben we tot op vandaag ook nog geen seconde spijt van.' (lacht)

Geen nummer

Intussen zijn er al heel wat liters melk opgehaald. Ellen: 'Dat verliep allemaal heel vlot, en de mensen zijn altijd erg vriendelijk. A-ware volgt dit ook op. Ik krijg dan een mailtje met de vraag hoe het loopt, best sympathiek.' Dat bevestigt Francine: 'Je voelt je echt geen nummer bij A-ware, ook al zijn wij voor hen letterlijk 'klant nummer 1''

'Vrienden voor het leven'

'We hebben het gevoel dat we zijn overgestapt van een uitgebluste organisatie naar een dynamische, gedreven organisatie waarbij we weer kunnen groeien', zegt Ellen verheugd. 'Hun enthousiasme en spirit zijn aanstekelijk. Je voelt dat ze ervoor gaan, dus doen wij dat ook. Een serieuze verademing na een lange moeizame periode.' Jan moet dringend de koeien gaan melken en rondt af: 'Als A-ware ons correcte melkprijzen blijft geven, blijven zij onze beste vrienden voor het leven.' (lacht)

- Wie? Familiebedrijf Jacobs (< 1992) met Jan Jacobs, vrouw Francine, kinderen Yves en Ellen, elk met hun gezin (niet alle familieleden waren aanwezig op het moment van het interview). Iedereen heeft zijn taak in het familiebedrijf: administratie, melken, tractorwerk, opvolging van de kalfjes, etc.
- Aantal koeien: gestart met 50, vandaag 290
- Productie: 2,8 mio liter melk/jaar
- Eerste officiële leveraar van A-ware België (leveraarsnummer 000001)



De familie Jacobs, met Jan Jacobs als pater familias, vrouw Francine, zoon Yves met partner An, dochter Ellen en haar twee kinderen Hanne en Liese.